

CONDICIONES DE TRANSPORTE

1. Este tiquete es válido para viajar en la fecha y hora, puesto y destino indicado
2. Para la modificación de la hora o fecha de este tiquete, es requisito indispensable, que el pasajero lo presente en la oficina expedidora, por lo menos 3 horas antes de la iniciación del viaje.
3. El pasajero tiene derecho de llevar hasta 10 kilos de maletas de viaje, sin costo adicional, esta franquicia de equipaje es personal e intransferible.
4. El pasajero que no se presente antes de la iniciación del viaje, no tendrá derecho a la devolución del valor pagado.
5. Todo pasajero debe reclamar al conductor al entregar su equipaje, la ficha correspondiente a cada unidad, la empresa no responderá por equipaje sin ficha
6. La empresa no transportara personas que se presenten en estado de embriaguez, bajo el efecto de estupefacientes o en notorio estado de desaseo.
7. El pasajero no podrá llevar consigo, ni en sus equipajes, material inflamable o explosivo, ni objetivos o cosa de prohibido comercio en el país. La violación a lo anterior, hará responsable al pasajero de todos los perjuicios que puedan suceder a la empresa y a los demás pasajeros, igualmente el pasajero no podrá transportar como equipaje cajas de cartón. En caso contrario, la empresa no responderá por su deterioro o pérdida.
8. La empresa responderá por pérdida o daño de equipaje, hasta la suma de CIENTO MIL PESOS M/CTE (\$100.000).
9. Para cualquier reclamación, la empresa se acoge a lo estipulado en el Código de Comercio.
10. La empresa no responderá por demoras, daños, pérdidas, etc, que se ocasionen por fuerza mayor, caso fortuito, culpa del pasajero o hecho de un tercero.
11. En caso de accidente de tránsito, las lesiones que sufra el pasajero estarán amparadas por la póliza de seguro obligatorio de daños corporales causados a las personas en accidente de tránsito y los seguros de responsabilidad civil que tiene contratada la empresa
12. En caso de lesiones sufridas dentro del vehículo en ocasión de la prestación del servicio, el usuario deberá reportar de inmediato la situación al conductor y en la oficina de atención más cercana, estas lesiones están amparadas por los seguros de responsabilidad civil que contrata la empresa.



13. Autorizo el tratamiento de los datos personales suministrados para la adquisición de este pasaje, por las personas, para las finalidades y en los términos que me fueron informados en la política de uso de datos personales y administración de bases de datos de **COFLONORTE LTDA** y expreso que la información registrada me pertenece y que cada uno de los datos registrados es verdadero.

14. Por la contingencia y estado de emergencia dentro del territorio colombiano a causa del Covid-19, Coflonorte Ltda. Informa a los usuarios que:

- Deben usar siempre tapabocas durante el trayecto del viaje.
- El tapabocas debe usarse correctamente, cubriendo nariz y boca
- Evitar hablar con los pasajeros
- Dentro del vehículo está prohibido consumir alimentos y bebidas

15. No se realizará devoluciones de dinero de los tiquetes comprados a través de las **plataformas digitales autorizadas por COFLONORTE LTDA**, únicamente se podrá modificar la fecha de viaje en el mismo recorrido que ha sido comprado el tiquete inicial, teniendo un término de **sesenta (60) días** para la solicitud. En caso de exceder el tiempo estimado, **NO se realizará ningún cambio o devolución de dinero.**